



НОВАЯ СИСТЕМА, ИЗМЕНЕНИЯ, ИННОВАЦИИ

**Заместитель начальника Офиса Гражданской Службы
Аппарата премьер – министра РА
Гегам Саргсян**

- ❖ С 2008 года при поддержке EU SIGMA начались программы оценивания системы гражданской службы РА. В результате возникла необходимость в разработке новой концепции реформы государственной службы, новой стратегии и нового закона.
- ❖ С принятием нового Закона о гражданской службе горизонтальная зона регулирования закона расширилась, изменились системы классификаций, пополнения, оценки и повышение квалификации, а также процедуры организации процессов, требующих регулирования законом.
- ❖ В результате анализа международного опыта и соблюдения принципов и требований, изложенных в законе была намечена модель информационной платформы.

ИПУП (информационная платформа управления персоналом)
- это компьютерная программа, предназначенная для обеспечения функций управления человеческими ресурсами для государственных органов.

Она будет иметь централизованную и простую в использовании базу данных, что повысит ее эффективность управления человеческими ресурсами с помощью информационно-коммуникационных технологий.

Структура Информационной Платформы: Внутренняя База

1. Модуль персональных регистраций, с помощью автоматизации общих кадровых процессов
2. Модуль оперативной информации по персоналу, отвечающий требованиям подотчетности управления персоналом, а также требованиям к оперативной информации по управлению персоналом
3. Система самообслуживания сотрудников
 4. Повышение квалификации
 5. Юридическая составляющая

Структура Информационной Платформы: Внутренняя База

1. Модуль персональных регистраций, с помощью автоматизации общих кадровых процессов

Ведение реестра кадров

Кадровый резерв

Оценка и классификация позиций

Обеспечение конкурсов и набора персонала

Ведение рейтингового списка

Ведение списка стажировок

Оплата труда

Структура Информационной Платформы: Внутренняя База

2. Модуль оперативной информации по персоналу, отвечающий требованиям подотчетности управления персоналом, а также требованиям к оперативной информации по управлению персоналом.

Индивидуальное управление производительности

Управление развитием и повышением квалификации,
индивидуальные программы

Система перевода и перенаправления

Сбор отчетов/ Генерация

Структура Информационной Платформы: Внутренняя База

4. Повышение квалификации

Индивидуальная программа для гражданских служащих

Дистанционное обучение

Учебные программы, планы, другое

Структура Информационной Платформы: Внешний Веб-Сайт

- Возможность для граждан искать вакансии
- Подписка на объявления о проведении конкурсов на вакансии (сообщение по электронной почте)
- Калькулятор опыта работы (опыт государственной службы, профессиональный опыт работы, общий опыт)
 - Отчеты, статистические и аналитические данные
 - Карта информационной платформы
 - Руководство по применению (запуску) информационной платформы
 - Жалобы и / или предложения граждан
- Соответствующие органы (устав, структура, номенклатура должностей гражданской службы)
 - Паспорта гражданских должностей
- Данные сотрудников подразделения управления персоналом соответствующих органов (имя, фамилия, занимаемая должность, номер телефона, адрес электронной почты)
 - Правовые акты
- Методические указания, методические пояснения

Инновация

Часть информационной платформы управления персоналом будет современной информационной системой пополнения, где фронтенд будет использоваться широкой публикой и с простыми функциями для ищущих работу.

Бэкенд предоставит гражданским служащим возможность подать заявление на отпуск или отсутствие, посмотреть на процесс службы, подать заявку на тренинг и так далее.

Ожидаемые результаты

- ✓ Упрощение процессов предоставления услуг для соответствующих органов, физических и юридических лиц
- ✓ Повышение качества и сроков оказания услуг соответствующими органами, физическими и юридическими лицами
- ✓ Повышение удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых получателями услуг
- ✓ Предотвращение коррупции при оказании услуг, устранение рынка посреднических услуг
- ✓ Повышение осведомленности о процедурах, средствах и условиях получения услуг от физических и юридических лиц, а также соответствующих органов
- ✓ Внедрение практики интерактивного сотрудничества с заявителями в процессах предоставления услуг
- ✓ Разработка и совершенствование форм межведомственного сотрудничества
- ✓ Создание механизмов обмена информацией через межведомственные информационные технологии



Спасибо за внимание!